

PRESSMEDDELANDE: Stockholm onsdag 18 februari 2026 kl. 08:15

Delårsrapport 1 januari – 31 december 2025

STABIL UTVECKLING OCH STÄRKT UNDERLIGGANDE RESULTAT

Fjärde kvartalet 2025

- Nettoomsättningen uppgick till 23 077 (23 183) TSEK, en minskning med 0,5 procent.
- Totala intäkter uppgick till 26 495 (26 686) TSEK, en minskning med 0,7 procent.
- EBITDA uppgick till 1 758 (2 838) TSEK, en minskning om 1 079 TSEK. I EBITDA ingick kostnader av engångskaraktär med 1 768 (0) TSEK avseende omstrukturering. Justerad EBITDA uppgick till 3 526 (2 838) TSEK.
- EBIT uppgick till -1 399 (86) TSEK, en minskning om 1 485 TSEK. Justerat för kostnader av engångskaraktär uppgick EBIT till 369 (86) TSEK.
- Resultat per aktie uppgick till -0,10 (0,06) SEK.
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 5 449 (7 065) TSEK och likvida medel vid periodens utgång uppgick till 14 390 (18 080) TSEK.
- ARR uppgick till 74 013 (71 783) TSEK, en ökning med 3,1 procent.

Januari till december 2025

- Nettoomsättningen uppgick till 85 920 (85 522) TSEK, en ökning med 0,5 procent.
- Totala intäkter uppgick till 98 621 (98 445) TSEK, en ökning med 0,2 procent.
- EBITDA uppgick till 5 637 (5 054) TSEK, en förbättring om 582 TSEK. I EBITDA ingick kostnader av engångskaraktär med 3 602 (1 567) TSEK avseende omstrukturering. Justerad EBITDA uppgick till 9 239 (6 621) TSEK.
- EBIT uppgick till -6 428 (-5 466) TSEK, en minskning om 962 TSEK. Justerat för kostnader av engångskaraktär uppgick EBIT till -2 826 (-3 899) TSEK.
- Resultat per aktie uppgick till -0,48 (-0,35) SEK.
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 9 843 (7 981) TSEK.

Väsentliga händelser under kvartalet

- Brilliant Future utsåg företagets CFO Mattias Palmaer till vice VD.
- Brilliant Future lanserade ny produkt för AI-driven konversationsanalys.

Väsentliga händelser efter kvartalets utgång

- Brilliant Future förändrade ledningsstrukturen för ökat fokus på tillväxt.

Finansiella rapporter återfinns på bolagets hemsida: <https://investor.brilliantfuture.se/finansiella-rapporter/>

VD har ordet

Stabil utveckling och stärkt underliggande resultat

Årets fjärde kvartal innebar en fortsatt stabilisering av verksamheten i en avvaktande marknad. Nettoomsättningen var i stort sett oförändrad medan ARR ökade med 3,1 procent på årsbasis till 74 013 TSEK. Vi såg en nettoökning av antalet abonnemangskunder vilket bekräftar styrkan i vår affärsmodell och stabiliteten i våra kundrelationer. Arbetet med att anpassa organisationen till vår SaaS-baserade affärsmodell fortsatte, vilket medförde kostnader av engångskaraktär. Justerat för dessa förbättrades EBIT-resultatet till 369 TSEK (86) som ett resultat av en större andel abonnemangsintäkter och god kostnadskontroll.

Åtgärder för framtida tillväxt

Verksamhetsmässigt präglades slutet av året av åtgärder ämnade att stärka produktportfölj och säljfokus med målsättningen att kunna visa god omsättningstillväxt under 2026. Under kvartalet lanserades bland annat vår nya produkt för AI-baserad konversationsanalys. Lösningen vänder sig till alla företag och organisationer som har en kundservicefunktion och analyserar kunddialoger med målsättningen att förstå vad kunderna säger och vad som ligger bakom deras kontakt. Utfallet gör det möjligt att snabbt identifiera förbättringsområden och minska risken för churn. Återkoppling från våra kundpiloter bekräftar att produkten skapar tydligt värde och den utgör ett naturligt nästa steg i vår fortsatta produktresa.

I tillägg till produktutveckling arbetar vi kontinuerligt med att förbättra vår kommersiella förmåga. Under kvartalet har fokus bland annat varit att skapa en ICP, Ideal Customer Profile, för varje produkt i vårt erbjudande så att vi tydligt kan se för vilka kombinationer av produkt och kund som Brilliant Future skapar störst kundvärde. Profileringen gör det möjligt att prioritera mer träffsäkert i produktutveckling, marknadsföring och försäljning vilket kortar säljcykler och skapar bättre förutsättningar för tillväxt.

Högre kundnöjdhet till lägre kostnad

Målsättningen att bedriva verksamhet som ett renodlat SaaS-bolag medför att vi kontinuerligt arbetar med att optimera arbetssätt och kostnadsbas. Under perioden har vi vidareutvecklat vår Customer Operations-funktion genom att samla ansvar för kundrelationer, onboarding och support i ett gemensamt team. Genom ett enhetligt arbetssätt, kunskapsdelning och ökat AI-stöd i det dagliga arbetet har vi skapat en organisation som gör att vi på ett bättre sätt kan stötta fler kunder till en lägre kostnad.

Den förflyttning som genomfördes under 2025 kommer att ge ytterligare effekt under 2026. Samtidigt kommer arbetet med att till en lägre kostnad leverera högre kundnöjdhet, och därigenom minska churn, fortsatt att vara en tydlig prioritet under året.

Framåt med fokus och framtidstro

Jag vill rikta ett stort tack till alla våra medarbetare för det höga engagemang och hårda arbete som präglat organisationen under året som varit. Den i grunden positiva utveckling som vi ser är ett resultat av ett gemensamt driv att ständigt bli bättre, utmana arbetssätt och fortsätta ta bolaget framåt. Baserat på det arbete som har utförts under 2025 bedömer jag att Brilliant Future har goda möjligheter att återgå till tillväxt, öka ARR och förbättra lönsamheten under året som kommer.



Ulrika Frimmel, VD

För ytterligare information kontakta

Ulrika Frimmel, VD

Tel: +46 73 408 27 05

E-post: ulrika.frimmel@brilliantfuture.se

Certified Adviser

Mangold Fondkommission AB är Bolagets Certified Adviser, telefon +46 8 503 01 550, e-post: ca@mangold.se, www.mangold.se

Denna information är sådan information som Brilliant Future AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 18 februari 2026 kl. 08.15. Denna delårsrapport har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.

Om Brilliant Future

Brilliant Future erbjuder marknadsledande produkter och tjänster för att mäta kund- och medarbetarrelationer. Baserat på mer än 20-års erfarenhet förser man kunder med verksamhet i mer än 50 länder med agerbara insikter som resulterar i faktabaserade beslut och ett helhetsperspektiv på verksamheten. På så sätt kan företag och organisationer stärka relationen till kunder och medarbetare och därmed nå sin fulla potential. Bolagets aktie (BRILL) är noterat på Stockholmsbörsen Nasdaq First North Growth Market. Läs mer på www.brilliantfuture.se