

Mashreq Market Update - Reaffirming Operational Stability and Business Continuity

In light of the ongoing conflict in the region, Mashreq confirms that it continues to operate with full stability and resilience across the UAE and its international markets.

The Bank has activated its enterprise risk management and business continuity frameworks, reinforcing operational resilience and service reliability across all functions, while safeguarding customer service and prioritising the safety and wellbeing of its employees. Senior management is maintaining active real-time oversight across all geographies.

All banking services, digital platforms, and channels continue to operate without disruption. Cybersecurity vigilance and technology resilience oversight remain heightened to ensure system stability and protect customer data.

Mashreq's capital position, liquidity, and funding profile remain strong and comfortably above regulatory requirements. The Bank's diversified franchise, conservative risk appetite, and strong governance underpin a resilient business model capable of delivering stable and uninterrupted service under challenging market conditions.

Mashreq's operations and financial position remain unaffected by the current developments. The Bank remains fully committed to ensuring service continuity for its clients and maintaining disciplined risk management amid evolving external conditions.

The statements above reflect the Bank's assessment as of the date of this disclosure based on currently available information and remain subject to change as circumstances evolve.

بيان تحديث الأسواق من المشرق - تأكيد الاستقرار التشغيلي واستمرارية الأعمال

في ظل التطورات الأخيرة التي تشهدها المنطقة، يؤكد المشرق أن أنشطته التشغيلية مستمرة بكفاءة واستقرار في دولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك في جميع الأسواق الدولية التي يعمل بها.

وقد قام البنك بتفعيل أطر إدارة المخاطر المؤسسية وخطط استمرارية الأعمال المعتمدة، بما يعزز مرونة عملياته التشغيلية ويضمن استقرار الخدمات عبر مختلف الأنشطة. ويواصل المشرق تقديم خدماته للعملاء دون انقطاع، مع وضع سلامة الموظفين في صدارة أولوياته. كما تتابع الإدارة العليا للبنك بشكل مباشر ولحظي سير العمليات في جميع المناطق الجغرافية التي يتواجد فيها.

وتعمل جميع الخدمات المصرفية، بما في ذلك المنصات الرقمية والقنوات المختلفة، بصورة طبيعية ودون أي تأثير. وفي هذا الإطار، يواصل المشرق تعزيز إجراءات الأمن السيبراني والمرونة التقنية، بما يضمن استقرار الأنظمة وحماية بيانات العملاء.

كما يحافظ البنك على قوة مركزه المالي من حيث رأس المال والسيولة وهيكل التمويل، مع تسجيل مستويات تفوق المتطلبات التنظيمية المعتمدة. ويرتكز نموذج أعمال المشرق على تنوع عملياته ونهجه المحافظ في إدارة المخاطر، إلى جانب حوكمة مؤسسية قوية، بما يدعم نموذجاً تشغيلياً مرناً قادراً على تقديم خدمات مستقرة ومستدامة حتى في ظل تقلبات الأسواق.

وتظل عمليات البنك ومركزه المالي دون تأثر بالتطورات الحالية، ويؤكد المشرق التزامه الكامل باستمرارية تقديم خدماته لعملائه، مع الحفاظ على نهج منضبط ومسؤول في إدارة المخاطر في ظل المتغيرات الخارجية.

ويعكس هذا البيان تقييم البنك حتى تاريخه، استناداً إلى المعلومات المتاحة حالياً، وقد يخضع للتحديث في حال طرأت أي مستجدات لاحقة.

Mashreqbank P.S.C.

Head Office

Post Box 1250, Dubai, U.A.E

Telephone 04-2223333

Website: www.mashreqbank.com

For further information, visit:
www.mashreq.com

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة:
www.mashreq.com

For media inquiries, please contact:
media@mashreq.com

لاستفسارات وسائل الإعلام، يرجى التواصل عبر:
media@mashreq.com

For investor-related inquiries, please contact:
Mashreq Investor Relations
(investorrelations@mashreq.com)

لاستفسارات المستثمرين، يرجى التواصل مع:
علاقات المستثمرين – المشرق
(investorrelations@mashreq.com)



Shaima Al Obeidli

شيماء العبيدلي

Head of Corporate Governance & Group Company Secretary
رئيس الحوكمة المؤسسية وأمين سر المجموعة