

بنك السلام أول بنك في المنطقة يحصل على شهادة ISO/IEC 42001:2023 لنظام إدارة الذكاء الاصطناعي

المنامة، مملكة البحرين، 1 أكتوبر 2026: أعلن بنك السلام عن حصوله على شهادة المواصفة الدولية ISO/IEC 42001:2023 لنظام إدارة الذكاء الاصطناعي، ليصبح بذلك أول بنك في المنطقة يحصل على هذه الشهادة الدولية. ويأتي هذا الإنجاز ضمن مسيرة بنك السلام الأوسع نحو التحول إلى بنك يوظف الذكاء الاصطناعي بصورة مسؤولة، مدعوماً بإطار مؤسسي متكامل تقوده إدارة تقنية المعلومات في البنك، يدعم التطوير والاستخدام والنشر والحوكمة المسؤولة لتقنيات الذكاء الاصطناعي.

وتوفر شهادة ISO/IEC 42001:2023 إطاراً إدارياً معترفاً به دولياً لحوكمة الفرص والمخاطر المرتبطة بالذكاء الاصطناعي، بما يدعم تحديد المسؤوليات بوضوح وتقييم المخاطر وتطبيق الضوابط اللازمة طوال دورة حياة الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي، إلى جانب المراقبة والتحسين المستمر. ويسهم هذا الإطار في ترسيخ أسس واضحة للتوسع المسؤول في تطبيقات الذكاء الاصطناعي، مع تحقيق التوازن بين الابتكار من جهة والحوكمة والمساءلة وإدارة المخاطر والتدخل البشري اللائق من جهة أخرى.

وتغطي الشهادة الممنوحة لبنك السلام تصميم وتطوير ونشر وتشغيل التطبيقات والحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي التي تديرها إدارة تقنية المعلومات في البنك، والمخصصة لدعم الخدمات المنظمة والوصول إلى المعلومات والعمليات الداخلية والخدمات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وذلك وفقاً لبيان قابلية التطبيق، الإصدار 1.1، المؤرخ في 8 يونيو 2026.

ويعكس الحصول على هذه الشهادة التزام بنك السلام بتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي بصورة مسؤولة وشفافة وأمنة، والاستفادة منها كأداة داعمة للارتقاء بتجربة الزبائن وتعزيز الكفاءة التشغيلية والمساهمة في اتخاذ قرارات أكثر استنارة، ضمن إطار واضح للحوكمة والمساءلة. كما يجسد الإنجاز الجهود المشتركة التي بذلتها فرق العمل في البنك، إلى جانب الدعم المستمر من الإدارة والشركاء، لبناء أسس قوية ومستدامة لإدارة الذكاء الاصطناعي.

وبهذه المناسبة، صرّح السيد أنور مراد، نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة – الخدمات المصرفية في بنك السلام، قائلاً: "يمثل حصولنا على هذه الشهادة ثمرة جهود مكثفة لبناء أساس قوي ومسؤول لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في بنك السلام. وننظر إلى الذكاء الاصطناعي باعتباره أداة مهمة لتعزيز تجربة زبائننا ورفع الكفاءة التشغيلية ودعم اتخاذ القرارات بصورة أكثر استنارة، على أن يقرن ذلك دائماً بأطر واضحة للحوكمة والمساءلة وإدارة المخاطر. ويعكس هذا الإنجاز الجهود المشتركة لفرق العمل في البنك والدعم المستمر من الإدارة والشركاء، وسنواصل تطوير قدراتنا في هذا المجال بصورة مسؤولة وأمنة وبما ينسجم مع قيم البنك وأولوياته الاستراتيجية".

وتعليقاً على هذا الإنجاز، صرّح أنوب سوريندران، مدير تطوير الأعمال في SGS البحرين، قائلاً: "بالنيابة عن SGS البحرين، نتقدم بخالص التهاني إلى بنك السلام بمناسبة حصوله على شهادة ISO 42001، ليصبح بذلك أول بنك في مملكة البحرين يحصل على هذه الشهادة المرموقة من خلال SGS. ويعكس هذا الإنجاز المتميز التزام البنك بالحوكمة المسؤولة للذكاء الاصطناعي والابتكار وتبني أفضل الممارسات الدولية. ونفخر بشراكتنا مع بنك السلام في هذه الرحلة التي توجت بهذا الإنجاز، ونتمنى له دوام النجاح في مواصلة ريادته للقطاع المصرفي في مملكة البحرين".

وفي هذا السياق، صرّح أحمد البلوشي، الرئيس التنفيذي لشركة أدفانتاري، قائلاً: "يسعدنا التعاون مع بنك السلام في تطبيق نظام حوكمة وإدارة الذكاء الاصطناعي وفقاً للمعيار الدولي ISO/IEC 42001، بما يؤكد ثقة البنك في خبرات وقدرات شركة أدفانتاري في هذا المجال. ويمثل هذا المشروع خطوة مهمة واستراتيجية لتعزيز قدرات البنك في مجال الذكاء الاصطناعي، بما يدعم تطوير عملياته والارتقاء بخدمة الزبائن".

وسيواصل بنك السلام تطوير قدراته في مجال الذكاء الاصطناعي بما يتماشى مع قيمه وأولوياته الاستراتيجية، مستنداً إلى إطار الحوكمة الذي توفره الشهادة في تقييم وإدارة المبادرات المستقبلية بصورة متسقة، بما يدعم مواصلة الابتكار والاستفادة من التقنيات الحديثة لخدمة زبائنه وموظفيه وتعزيز كفاءة عملياته.

Al Salam Bank Becomes the First Bank in the Region to Achieve ISO/IEC 42001:2023 Certification for Its Artificial Intelligence Management System

Manama, Kingdom of Bahrain – 1 October 2026: Al Salam Bank announced that it has achieved ISO/IEC 42001:2023 certification for its Artificial Intelligence Management System, positioning it as the first Bank in the region to achieve this international certification. The achievement forms part of Al Salam Bank's broader journey towards becoming an AI-powered Bank, supported by an integrated institutional framework led by the Bank's Information Technology Department, to enable the responsible development, use, deployment, and governance of artificial intelligence.

The ISO/IEC 42001:2023 certification provides an internationally recognized management framework for governing AI-related opportunities and risks, supporting clearly defined accountability, risk assessment, lifecycle controls, monitoring, and continual improvement of AI-enabled solutions. The framework also establishes a clear foundation for scaling AI responsibly while maintaining an appropriate balance between innovation, governance, accountability, risk management, and human involvement.

The certification awarded to Al Salam Bank covers the design, development, deployment, and operation of AI-powered applications and solutions managed by the Bank's Information Technology Department, intended to support regulated services, information access, internal operations, and AI-enabled services, in accordance with the Statement of Applicability, version 1.1, dated 8 June 2026.

Achieving the certification reinforces Al Salam Bank's commitment to adopting artificial intelligence in a responsible, transparent, and secure manner, while leveraging AI as an enabler to enhance the client experience, improve operational efficiency, and support more informed decision-making within a clear governance and accountability framework. The achievement also reflects the collective efforts of teams across the Bank, together with the continued support of its leadership and partners, in building a strong and sustainable foundation for AI management.

Commenting on the achievement, Mr. Anwar Murad, Deputy Group CEO – Banking at Al Salam Bank, said: "Achieving this certification represents the outcome of focused efforts to build a strong and responsible foundation for the adoption of AI across Al Salam Bank. We view AI as an important enabler of enhanced client experiences, greater operational efficiency, and more informed decision-making, supported at all times by clear governance, accountability, and risk management. This achievement reflects the collective efforts of our teams and the continued support of our leadership and partners, and we will continue to advance our AI capabilities in a responsible and secure manner aligned with the Bank's values and strategic priorities."

Commenting on the achievement, Anoop Surendran, – SGS Bahrain, said: "On behalf of SGS Bahrain, I would like to extend our heartfelt congratulations to Al Salam Bank on achieving ISO 42001 Certification and becoming the first bank in Bahrain to attain this prestigious certification through SGS. This remarkable achievement reflects the Bank's commitment to responsible AI governance, innovation, and international best practices. We are proud to have partnered with Al Salam Bank on this milestone journey and wish them continued success in leading the way for the banking sector in Bahrain."

Commenting on the collaboration, Ahmed Albalooshi, CEO of Advantari, said: "We are pleased to collaborate with Al Salam Bank on the implementation of an AI governance and management system in line with the international ISO/IEC 42001 standard. This collaboration reflects the Bank's confidence in Advantari's capabilities and expertise in this important field. The project represents a significant and strategic step in strengthening the Bank's AI capabilities, supporting the advancement of its operations and enhancing the quality of client service."

Al Salam Bank will continue to advance its AI capabilities in line with its values and strategic priorities, leveraging the governance framework established through the certification to support the consistent evaluation and management of future AI initiatives. This will enable the Bank to continue innovating and adopting emerging technologies in ways that serve its clients and employees while enhancing operational efficiency.