



Date: 07/07/2025
Ref: AAFS/N/RAA-22/2025

التاريخ: 2025/07/07
المرجع: AAFS/N/RAA-22/2025

Notification

تنويه

On Saturday, 5 July, a minor technical issue was identified that affected the processing of certain financial transactions at Al Ansari Exchange (AAE), a wholly owned subsidiary of Al Ansari Financial Services PJSC, resulting in the unintentional transfer of funds to a small number of customer accounts.

في يوم السبت الموافق 5 يوليو، تم رصد حالة تقنية محدودة أثرت على معالجة بعض العمليات المالية لدى شركة الأنصاري للصرافة، التابعة لمجموعة الأنصاري للخدمات المالية، مما أسفر عن تحويل مبالغ مالية إلى عدد محدود من الحسابات بصورة غير متوقعة.

Our teams responded immediately in close coordination with the relevant financial institutions, and the vast majority of the amounts were successfully recovered.

وقد بادر فريقنا المختص باتخاذ الإجراءات الفورية بالتعاون مع المؤسسات المالية المعنية، حيث جرى استرجاع الغالبية العظمى من هذه المبالغ بنجاح.

We emphasise that regular daily transactions and our operations have not been impacted by this incident, and AAE continues to operate as usual.

نود التأكيد على أن جميع المعاملات اليومية الجارية لعملائنا الكرام لم تتأثر بهذا الحدث، وتتم معالجتها بشكل طبيعي وآمن وفق أعلى معايير الجودة والموثوقية.

We remain committed to the highest standards of operational excellence. Additional preventative measures are being implemented to further strengthen our systems and prevent such occurrences in the future.

نؤكد التزامنا بتطبيق أفضل الممارسات وتعزيز التدابير الوقائية لضمان منع تكرار مثل هذه الحالات مستقبلاً.

We sincerely apologise for any inconvenience caused to those affected and thank all parties for their cooperation and understanding.

نعتذر عن أي إزعاج قد نتج عن هذا الحدث ونشكر جميع الأطراف المعنية على حسن تعاونهم وتفهمهم.

Best Regards,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

راشد علي الأنصاري
الرئيس التنفيذي
Rashed A. Al Ansari
Chief Executive Officer

